

以数字之能 绘美好未来

新华三集团企业社会责任报告

2019-2020



新华三集团

北京总部
北京市朝阳区广顺南大街8号院
利星行中心1号楼
邮编:100102

杭州总部
杭州市滨江区长河路466号
邮编:310052

www.h3c.com

Copyright © 2020新华三集团 保留一切权利

免责声明: 虽然H3C试图在本资料中提供准确的信息, 但不保证资料的内容不含有技术性误差或印刷性错误, 为此H3C对本资料中信息的不准确性不承担任何责任。
H3C保留在没有任何通知或提示的情况下对本资料的内容进行修改的权利。

CN-080X30-20200630-BR-DD-V1.0



本资料使用环保再生纸印刷

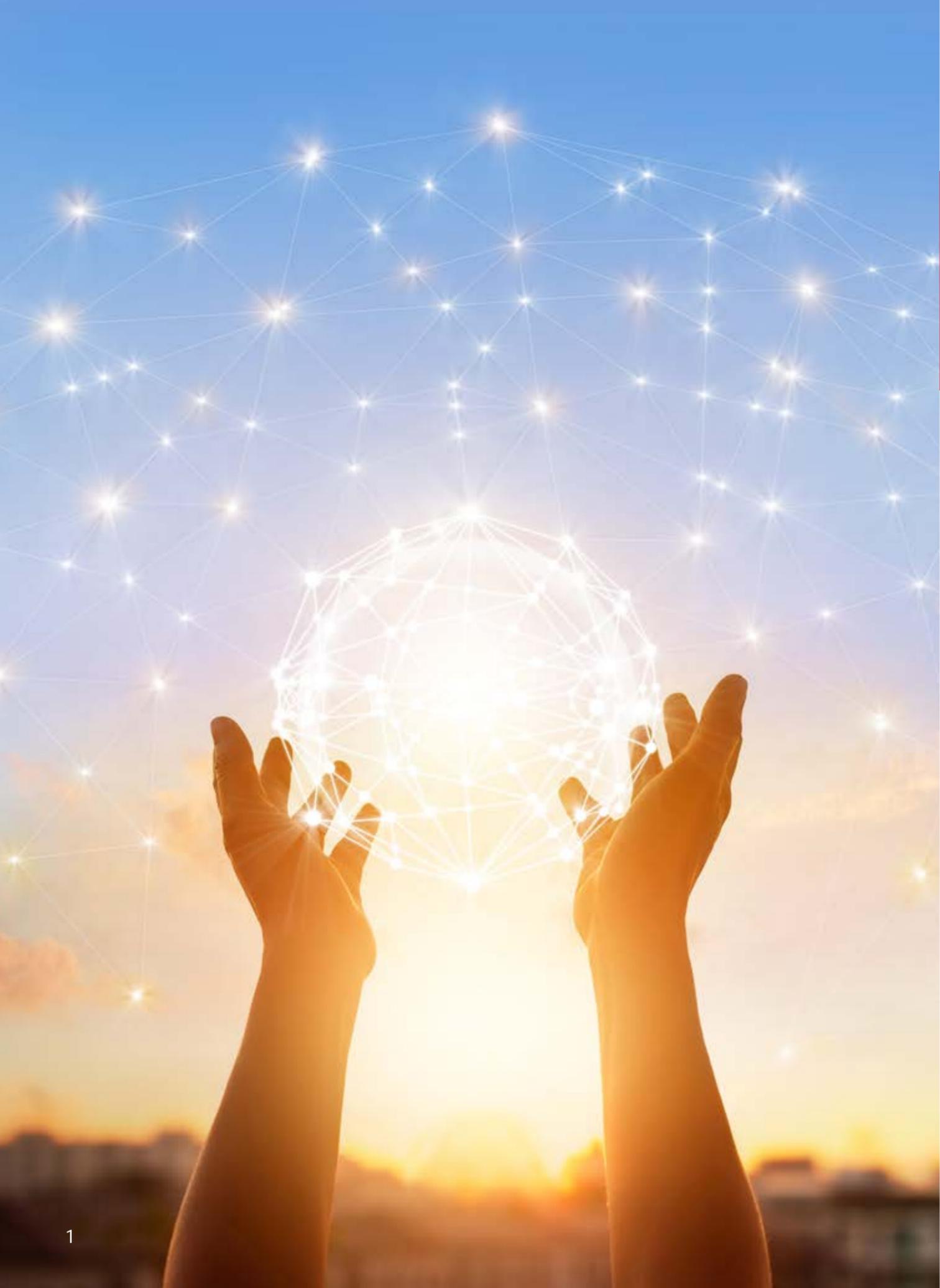
新华三集团(以下简称“新华三”)是业界领先的数字化解决方案领导者。

新华三拥有计算、存储、网络、安全等完整的数字化基础设施提供能力, 能够提供云计算、大数据、大互联、大安全、大安防、物联网、边缘计算、人工智能、区块链在内的一站式、全方位数字化平台解决方案。同时, 新华三也是HPE®品牌的服务器、存储和技术服务的中国独家提供商。



目录 Contents

总裁寄语	01
以数字之能，绘美好未来	02
新华三的责任之道	03
大事件 —— 与责任一路同行	09
以数字之能 让世界更美好	15
为国家 倾力保障时代盛事	17
为教育 全心投入成就未来菁英	19
为医疗 融合创新助力健康中国	21
为城市 服务民众畅享智慧体验	25
为供应链 严苛标准塑造产业典范	27
为生态伙伴 加速无界融合，实现共同成长	31
为产业 以创新支持复工复产	33
为人才 搭建成就价值的舞台	35
以数字之能 力行善心善举	39
心系公益事业 传递温暖与希望	41
心系绿色环保 力促可持续发展	45
以数字之能 倡导积极价值观	49
予智文化创新 树立企业社会责任准则	51
坚守商业道德 忠实履行企业社会责任	53
关注员工成长 打造卓越雇主品牌	57
守护员工健康 同心迎战疫情	61
企业社会责任管理体系	63
关于本报告	67



总裁寄语

于海斌

紫光集团联席总裁兼新华三首席执行官

以数字之能 绘美好未来

放眼整个社会，数字化转型已是大势所趋。尽管对于“数字化是什么样的”这个问题，身处变革中的每个人都有自己的答案，但作为数字化解决方案领导者，新华三始终将“让数字化更有能量和温度”作为企业社会责任的使命与奋进方向。

这不仅是美好的愿景，更是新华三作为一家数字化企业在实践中、甚至是在危难时刻的责任和担当。2020年初，一场新型冠状病毒肺炎席卷了全国，让全国人民众志成城团结在一起，投入到这场艰苦卓绝的“战役”中。新华三同样战斗在抗击疫情的最前线，特别是用数字化的科技力量全力帮助抗击疫情。我们第一时间千里驰援武汉，为火神山和雷神山医院捐赠了全套网络与信息安全系统，并负责进场实施交付和远程运维；在后方，新华三为客户和合作伙伴提供贴心保障和支持，为复工复产、远程医疗、远程教育等积极研发数字化解决方案。疫情无情，数字有“能”，新华三用有能量、有温度的数字化，构筑起了一道科技抗疫的坚固防线。

释放数字化的能量，不止是为了应对时代变革带来的挑战，更要在商业及社会不断发展和转型中，让数字化科技创新赋能人类生活所涉及的“衣（医）、食、住、行、育”，即医疗、农业、交通、能源、制造、教育等传统行业的数字化转型与升级，再结合新兴的数字化服务产业，最终在城市一级予以完整的呈现，这就是新一代智慧城市的规划与建设。我相信，数字化科技的创新，一定会在善政、惠民、兴业三个方面发挥越来越核心的作用，为每个人的生活带来美好的改变，为国民经

济高质量发展创造新的动力。

新华三始终将推进数字化创新，作为履行企业社会责任的重要方式，坚持“创新+合作”双轮驱动，以“融绘数字未来，共享美好生活”为宏阔愿景，凭借领先的数字化解决方案，致力于成为客户业务创新、数字化转型最可信赖的合作伙伴，推动数字中国建设。

新华三始终以数字之能，为社会做出积极贡献。我们助力智慧城市的建设，让数字医疗惠及大众，让数字教育走进校园；我们一直推动供应链体系数字化水平提升，助其走向智能化与一体化，提高生产效率；我们还积极汇聚生态伙伴力量，在同行的道路上实现无界共赢，凝聚更强大的数字化力量。

新华三始终以数字之能，尽善心施善行，努力打造一个更温暖的社会。作为有担当的科技企业，新华三聚力投身于公益事业，将点滴善意汇聚成爱心；高度重视可持续发展，用科技践行绿色理念。

在新华三不断释放数字之能的背后，是拥有相同价值观的新华三人在努力、在奋斗。新华三一直在积极践行领航者文化，关注员工成长，恪守商业道德，倡导更广泛的社会力量参与社会责任实践，为打造一个有能量、有温度的数字化高地而奋勇向前。

展望未来，数字化转型必将帮助我们更快地步入美好的智能社会。基于这一前瞻构想和自身推动数字化建设的实践，我们整理发布了2019-2020年度新华三集团企业社会责任报告——“以数字之能，绘美好未来”，也欢迎各位业界同仁分享自己的思考并批评指正。

01

新华三的
责任之道



数字赋能社会

以数字化技术助推教育、医疗等行业实现数字化转型，并联动供应链上下游及生态合作伙伴，积极践行企业社会责任，为社会带来持续的价值。

倡导积极价值观

积极践行领航者文化、注重员工成长、遵守商业道德等，并以正确的价值观引导更多的社会力量参与社会实践。



善心温暖社会

在公益事业、绿色环保等方面践行善心善举，为打造有温度的社会而贡献力量。

数字化正在引领百行百业走向万物智联的新时代。从“数字大脑”为城市提供决策数据和公共服务，到更加智慧的医疗、教育、交通重塑每一个人的生活方式，所有改变不仅让我们见证了创新技术的演进和迭代，也让我们感受到数字化释放出的巨大力量。

在数字化变革浪潮之下，科技企业的社会责任实践，不应仅仅局限于具体的项目，更应该与企业战略、管理以及文化融为一体，将责任提升到战略高度去系统化实践。在这一过程中，新华三坚守责任初心，不断拓展科技创新的边界；同时也注重生态融合，期待有更多伙伴能与我们一道关心人、社会和环境，让数字化成为文明进步的强大动力。

新华三视社会责任为发展之重任，以践行国家新经济发展战略为核心，通过不断创新信息技术产品与解决方案，以数字之能助推百行百业转型升级，为社会持续贡献价值；以数字之能践行善心善举，让城市有温度、生活有温情；以数字之能传递正能量，凝聚社会力量共绘责任画卷。

为山者基于一篲之土，以成千丈之峭；凿井者起于三寸之坎，以就万仞之深。在与数字经济同行的历程中，新华三始终秉持“融绘数字未来，共享美好生活”的愿景，以推动数字经济发展为目标，聚焦数字化技术的部署和应用，与各界用户和合作伙伴一道，以数字之能，绘美好未来。

■ 关于新华三

新华三集团作为数字化解决方案领导者，致力于成为客户业务创新、数字化转型最可信赖的合作伙伴。新华三拥有计算、存储、网络、安全等全方位的数字化基础设施整体能力，提供云计算、大数据、人工智能、智能联接、5G、信息安全、新安防、物联网、边缘计算等在内的一站式数字化解决方案，以及端到端的技术服务。同时，新华三也是HPE®服务器、存储和技术服务的中国独家提供商。

新华三集团深耕行业三十余年，始终以客户需求为导向，提供场景化解决方案，支持运营商、政府、金融、医疗、教育、交通、制造、电力、能源、互联网等百行百业数字化转型实践，产品和解决方案广泛应用于近百个国家和地区。

2019年，我们首次发布“数字大脑计划”，以数字基础设施、业务能力平台、主动安全和统一运维构成的智能数字平台为基础，与生态合作伙伴开展智慧应用领域的创新，为百行百业的客户打造属于他们的数字大脑。2020年，我们在智能战略引领下推出“数字大脑计划2020”，将原业务能力平台升级为云与智能平台，打造全新的数字大脑核心引擎，进一步强化数字大脑的智能水平与业务支撑能力，助力百行百业加快智能化时代的数字化转型。

新华三集团坚持以技术创新为发展引擎，目前研发人员占比超过50%，专利申请总量超过10,000件，其中90%以上是发明专利。我们将持续通过领先的技术能力和智能化的手段，全面践行“智能+”，深入推动智能化在百行百业的应用落地。

“融绘数字未来，共享美好生活”是新华三集团的企业愿景。面向未来，新华三将与广大客户和合作伙伴一道，共同创造人人悦享的美好生活。

 13,000⁺ 名
员工

 50%
研发人员占比

 10,000⁺ 件
专利申请

 17%
研发投入占比

 323 亿元
销售收入

 50,000,000⁺ 台
设备在线运行

■ 荣誉和奖项

- 连续三年荣登中国电子信息联合会发布的“中国电子信息百强企业”榜单
- 跻身工信部发布的“2019中国软件业务收入百强”企业
- 荣登“浙江省国家高新技术企业创新能力百强”和“电子信息技术领域十强”首位
- 荣获由国家发改委、科技部、财政部、海关总署、国家税务总局联合授予的“国家企业技术中心”资质
- 荣获IDC颁发的“2019数字化转型年度大奖”
- 荣获2019中国人力资源管理学院奖之“中国人力资源管理最佳实践奖”
- 荣登《哈佛商业评论》中文版“2019年中国新增长创新实践”榜单
- 在第十五届中国企业教育百强盛典暨2019中国企业教育百强论坛上，新华三大学荣获“中国最具价值企业大学”奖
- 新华三大学荣获2019年全国职业院校技能大赛“突出贡献奖”



02

大事件 与责任一路同行

自改革开放以来的三十多年大事展示，记录了中国大地的时代变迁，也奠定了新华三集团的成长基础。

2016年

5月

新华三集团正式成立

这不仅仅是一个全新的身份，更预示着新的机遇、新的挑战。

2017年

2月

新华三大学在整合新华三集团教育培训资源后全新起航，融合中国惠普大学和华三培训认证中心的双重实力，推出以产业教育、管理培训、技术培训、认证培训、学习平台、主题研讨会、校企合作为核心的七大服务体系。

4月

首次发布《中国城市数字经济指数白皮书（2017）》

推出第一个面向中国各城市发布的完整数字经济评估体系，为中国城市的数字经济发展提供年度评估和参考。

11月

新华三的社会责任观和方法论在传承中日益完善。

2018年

1月

宣布启动全新品牌定位“数字化解决方案领导者”

致力于成为帮助客户业务创新、数字化转型最可信赖的合作伙伴。

5月

向四川省资阳市捐赠教育信息化基础设施

携手康邦科技向牟平小学捐赠数字化校园，让智慧教育走进中国偏远地区，让孩子享受到更加公平和高质量的教育。

8月

当选智慧城市总体组理事单位

成为“互联网+智慧教育”、“智慧社会”、“新型智慧城市项目级评价”等系列国家标准研制的牵头单位。

9月

新华三大学荣获“亚洲教育贡献奖”

让新华三在产业人才培育和推动行业创新方面获得国际认可。

11月

连续第五次被授予“年度责任企业”称号

在第十四届中国企业社会责任国际论坛暨“2018年度责任企业”颁奖盛典上，连续第五次被授予“年度责任企业”称号，成为15家获奖企业中惟一的一家中国ICT企业。

荣获信息安全“CNVD漏洞报送突出贡献单位”称号

成为中国网络和信息安全防护的优异贡献者。

2019年

4月

推出“数字大脑计划”

凭借不断增强的自身平台能力，新华三致力于同生态伙伴一起为百行百业客户打造属于他们的数字大脑，加速数字化转型进程。

发布《数字化转型之路》专著

系统阐述新华三对数字化转型的理解和认知，为行业的转型提供详尽的策略与方法指导。

6月

数字化菁英“星火计划”正式启幕

为优质的行业人才搭建成长和展示的平台。

9月

组织合作伙伴参与简阳市“腾飞中国·辉煌70年”活动

新华三组织四川省三十余家渠道合作伙伴共同参与了简阳市2019年中小学生“腾飞中国·辉煌70年”红色夏令营的党史、国史教育活动，培育青少年的爱国精神，并向学生们捐赠了学习和生活用品。

10月

“浙江大学管理学院-新华三集团数字经济研究中心”正式揭牌

新华三的产学研合作进入了一个新的阶段。

2020年

3月

新华三连续十年蝉联浙江省企业发明专利授权量年度榜首

以科技创新助力中国数字产业的未来发展。

2020年的特殊记忆

以数字之能，构筑战疫的科技防线

新型冠状病毒肺炎疫情发生后，新华三全面助力疫情防控工作，从抗疫前期数字化方案的千里驰援，到面向客户和合作伙伴的贴心保障和支持，再到复工复产中以科技实力让社会经济重现活力，一系列的举措和奉献展现了一家数字化企业，在面对“黑天鹅”事件时的责任与担当，构筑起科技战“疫”的坚固防线。

■ 用爱与实力，与武汉相伴而行

作为疫情防控工作的关键举措之一，武汉市火神山医院、雷神山医院需要在非常有限的时间内建成并交付投用。新华三在第一时间援助两所医院建设，向武汉市卫生健康委员会捐赠了网络通信与信息安全产品设备，并负责相关设备的部署、安装、调试等实施工作，帮助火神山医院和雷神山医院搭建高速、稳定和安全的IT系统。

除火神山、雷神山两所医院外，方舱医院同样是武汉市抗击疫情的重要前线。2月25日，武汉市江岸区政府计划用72小时，在武汉长江新城原有临时厂房基础上改造建设一座能容纳3500张床位的大型方舱医院，专门收治新型冠状病毒肺炎感染的轻症患者。面对紧迫的时间要求，新华三为医院提供了全部网络通信与信息安全设备，并投入人力紧急搭建了高速、稳定和安全的网络基础，满足医院的各类业务开展和医务人员以及病患的无线网络接入需求。

此外，新华三还向武汉肺科医院、武汉中医医院、湖北民族大学附属民大医院捐赠了VDI云桌面解决方案，助力三家医院通过接入VDI云桌面实现医疗系统的快速扩容，提高医疗效率及接诊救护业务能力，为抗击疫情工作提供科技助力。

■ 在神州大地上，众志成城，共战疫情

在陕西省西安市，由中建电子信息技术有限公司、新华三等参建的西安市公共卫生中心经过15天的日夜奋战，在2月28日顺利交付。面对时间紧、任务重的挑战，新华三第一时间成立重大项目组，依托武汉“火神山”医院的建设经验，在两天时间内完成了方案设计，并且在2月6日完成了设备从备货、运输到进场的全部环节，并且在20位专业的IT工程师夜以继日的安装和调试下，于2月12日晚间完成了全部网络、信息安全及无线设备的调试和业务对接测试，实现了核心机房以及所有病区设备的部署，保证了后续业务稳定有序的上线。

新华三助力西安市公共卫生中心建设

除此之外，在全国各地的“小汤山”医院建设中，我们以实际业务需求为驱动，从高效灵活的云平台，到泛在的智能联接，再到保障业务稳健运行的安全和运维，通过隔离病区远程医疗、发热门诊云办公、医疗信息安全、智能运维云、数字基础设施等一系列解决方案，在天津、广东、广西、上海、浙江、河南、云南、四川、陕西、宁夏等各地市参与“小汤山”医院的建设，为全国各地的疫情防治工作提供强有力的数字化支持。

2020年



▲ 新华三捐赠火神山医院网络及安全设备，助力武汉抗击疫情

03

以数字之能 让世界更美好

新华三集团作为数字化解决方案领导者,致力于成为客户业务创新、数字化转型最可信赖的合作伙伴。我们将持续通过领先的技术能力和智能化的手段,全面践行“智能+”,深入推动智能化在百行百业的应用落地。

为国家 倾力保障时代盛事

从2008年北京奥运会，到2010年上海世博会、广州亚运会，再到2014年巴西世界杯、南京青奥会；从2014年亚太经合组织APEC会议，到2016年G20杭州峰会、2017年“一带一路”国际合作高峰论坛和厦门金砖国家领导人第九次会晤，再到2018年上合组织青岛峰会、以及十八大和十九大、历年全国两会、博鳌论坛、乌镇世界互联网大会、进博会……

在无数国内外会议、活动、赛事、科研探索以及超大型工程中，新华三秉持高度的企业责任感，提供了高品质、专业化的数字化技术、产品和服务，保障国家工程和会议顺利进行，彰显了中国的国家实力。

■ 进博会：在国际盛会中提供高品质网络服务

2019年11月5日到10日，第二届中国国际进口博览会在上海国家会展中心举办。在进博会举办期间，新华三以领先的智能联接实力，与中国电信一道为来自181个国家、地区和国际组织的3800多家企业提供了高速、稳定的网络服务以及相应的网络保障，网络覆盖了现场36万平方米的展览场地，保障了参会嘉宾获得最佳的网络使用体验，护航进博会的顺利开展。

- 2008年 北京奥运会
- 2010年 上海世博会
广州亚运会
- 2014年 亚太经合组织APEC会议
巴西世界杯
南京青奥会
- 2015年 乌镇世界互联网大会
- 2016年 杭州G20峰会
- 2017年 “一带一路”国际合作高峰论坛
厦门金砖峰会
- 2018年 上海合作组织峰会
数字中国建设峰会
- 2019年 中国国际进口博览会



为教育 全心投入成就未来菁英

在教育向着多元化、个性化加速发展的今天，云计算、大数据、物联网等数字化技术的不断创新，将推动基础教育公平化、高等教育社会化以及因材施教等目标真正实现，为教育的变革带来新的可能。当前，无论是在校师生，还是社会人士，都可以在无所不在的学习平台上获取个性化的教学资源，学习的过程也将超越课堂及校园的围墙，向我们的一生无限延伸，“终身性、全民性、泛在性、灵活性”的学习正在成为可能。

自成立之日起，新华三就参与了教育信息化发展工作，从数字化校园建设和人才培养，到践行教育扶贫的社会公益，我们构建出一整套完整的智慧教育赋能体系，即以数据为中心，通过信息技术手段与教学、管理深度融合，构建“教育数字大脑”，建设一体化智能服务大平台，最终为师生提供无处不在的学习资源与宜学宜居的学习生活环境，为学校治理体系与治理能力提供动态监测、科学决策的有力支撑。

■ 营造数字校园，陪伴学子成长

从学究古今的巍巍学府，到书声琅琅的小校园，新华三正在推动数字技术创新进一步与教育相互融合，不仅让更多学生享受了更个性化的教育模式，更进一步提升了校园的管理效率和生活体验。



▲ 新华三为清华大学打造标杆式校园网络

清华大学：在校园云之上，向教育信息化2.0跃进

在清华大学，学生们足不出户，就能畅享校园里多种多样的教学和科研资源，分享最前沿的科技进展，这是一朵校园云带来的科研、学习新体验。数字化时代，清华大学依靠新华三全融合校园云解决方案，为自身的教学、科研、管理、服务的数字化转型构筑了最坚实的平台，让5万多师生得以畅享云网盘、无线校园等创新的技术和应用，方便了知识学习和共享，引领这所百年名校的教育模式、校园管理、师生服务焕然升级，让“厚德载物，自强不息”的清华学子尽享数字化带来的便利。



▲ 新华三物联网解决方案在南京大光路小学的落地，为智慧校园建设提供了新思路

南京市大光路小学：用物联网守护孩子健康成长

在南京市大光路小学，新华三为孩子们提供了一款特别的手环。通过这小小的智能终端，老师和家长们就能够清晰地获知学生来校离校时间及位置，学校更可以清楚地了解学生在校内活动空间的喜好，让学校和家长更加透明地掌握学生的体育锻炼实际情况。在这背后，是新华三物联网带来的变革力量。借助新华三的数字化方案，这所接近百年的校园如今能以数据评估任课老师的教课效果，为改善教课方式方法提供依据，更让电子班牌、平安校园、电子图书馆等智能创新成为了教学和管理的新帮手，让校园成为孩子们畅享学习的乐园。



▲ 新华三以先进的高端路由器为中央电化教育馆服务平台“硬核”赋能

中央电教馆：为全国中小学提供硬核赋能

为保障“停课不停学”措施的落实，中央电化教育馆在教育部的指导下迅速整合全国优质教育资源，开通“国家中小学网络云平台”。上千万师生的在线学习，服务平台的稳定运行成为重中之重，新华三以先进的高端路由器为中央电化教育馆服务平台“硬核”赋能，可满足高并发、高可靠性能的需求，目前已实现了1500万师生同时在线的流畅体验。

为医疗 融合创新助力健康中国

2019年，中国的医疗事业迎来了发展的关键阶段。在宏观层面上，医联体、县域医共体等改革举措完善了分级诊疗的落地部署，让医疗资源的配置更加合理，让医疗保障惠及更多民众；在微观层面上，医疗机构对于数字化技术的应用不断深化，普通人已经能够通过互联网获得线上专业咨询和问诊，以物联网精准地记录和分析身体的数据。这些变化，让我们对于有温度、有能量的个性化、高端化的医疗服务有了更多的期待。

在智慧医疗惠及民众福祉的过程中，新华三不仅在技术探索上始终保持领先意识，并且从顶层设计角度出发，充分考虑未来需求变化的可能性，驱动医疗行业的持续变革，为医疗生态体系重构、医疗服务结构和流程优化贡献数字价值，让每一位医生享受更智能、便捷的工作体验，帮助每一位患者尽享更有品质的健康生活。

 **10**年
医疗行业ICT市场第一

 **700**余家
三甲医院

 **70**%
全国医院

 **80**余家
百强医院

■ 推动数字医院建设，改善民众就医体验

作为医疗服务体系的核心，医院的智慧升级对提高医疗质量和效率、优化区域间医疗资源配置、改善人民群众就诊体验具有重要意义。新华三基于最全面的ICT融合解决方案优势，打造新型的“医疗数字大脑”，以数据的价值驱动医疗模式的变革。

北京天坛医院：以数字创新打造高效医疗服务

在北京天坛医院，过去就诊患者在就医时，面对的是冗长的挂号队伍、复杂的就诊流程以及不便的缴费方式，但现在，当我们步入天坛医院的门诊楼，迎面而来的是一站式服务的智能终端，让每一位患者都能享受到更快捷、方便的服务。在数字化时代，借助新华三ICT融合解决方案，天坛医院实现了从预约挂号到求医问诊的全流程智能化变革，不仅能够满足现阶段医疗业务7*24小时不间断运行，还能支撑10倍日常门诊量增长，让更多患者享受到便捷、高效的优质医疗服务，更为医院未来迈向更深层次的智能化留下充足的空间。

首都医科大学宣武医院：物联网让婴儿和父母更“贴近”

医疗信息化的价值，在于贴合民众最关切的需求。对于每一个新生妈妈而言，刚出生的婴儿都是人生之中最宝贵的礼物。为了让妈妈们能安心地在产后休息，保护婴儿的安全，宣武医院基于新华三物联网平台，采用安全的智能脚环为婴幼儿提供多重防盗、防错抱、定位、视频联动等全方位的监控和保护。此外，宣武医院还在新扩建的院区采用了新华三有线无线一体化和物联网解决方案，满足新院区对网络建设和管理需求，为医疗安全、就诊体验以及医院管理打造创新的平台。

■ 服务“三医联动”改革，推动行业提质降费

从必须在定点医院才能获得医保服务，到异地也能享受相应的医疗保障和福利，各地“智慧医保”平台的建设，让民众看到了数字化技术推动社会医疗保障变革的新潜力。为了解决医保信息化平台碎片化、信息资源缺乏统筹、数据鸿沟和信息孤岛以及标准规范不统一、缺乏顶层设计等难题，提高新常态下全民医保制度运行公平性、基金安全性、保障可持续性、服务可及性，国家医疗保障局率先启动“医疗保障信息平台建设工程”。在这一关乎中国数亿人民健康和福祉的工程中，新华三集团深度参与了数字化平台的规划和建设，提供了从数字基础设施到能力平台在内的全栈式技术支持，为中国医保的数字化升级提供了全面领先的技术和值得信赖的高品质服务。

■ 为医共体改革提速，解决基层群众看病难题

家住农村的老蔡自从得了高血压之后，去县城里看病取药就成了一件麻烦事。但最近，村里的医生告诉他，村卫生室现在接入了县医院的医疗资源共享平台，还给他安排了一位县医院的“家庭医生”，让老蔡一家足不出户就能享受到充分的医疗保障，让生活更有质量。

其实，老蔡的故事正发生在中国每一个推行县域医共体的试点县市之内。2019年，随着紧密型县域医共体的试点建设，新一轮基层医疗改革成为解决县级医疗资源配置问题的关键一役。为了让这一事关人民群众福祉的重要改革造福更多地区的居民，新华三联合中国电信推出了“县域医共体解决方案”，加速医共体的建设和部署，帮助医疗资源分配更加合理，显著提升了人民群众的就医体验。

为城市 服务民众畅享智慧体验

城市的发展，改变了我们每一个人的生活方式。一方面，我们享受着更加完善的公共设施、更加便利的生活环境、更有效率的城市服务；另一方面，交通拥堵、住房紧张和空气污染等固有的城市问题，也给社会和每一个人带来了生活的难题。在这一背景下，以“惠民、强政、兴业”为核心内涵的智慧城市，为解决当前城市发展过程中的挑战提供了行之有效的解决方案——运用云计算、大数据、人工智能和物联网等技术手段汇聚、分析、整合城市运行的各项关键信息，对包括民生、环保、公共安全、城市服务、工商活动在内的各种需求做出智能响应。

新华三认为，科技的创新和应用、智慧城市的发展不能靠一枝独秀，需要百花齐放，共创共享。因此，新华三不仅通过研究与分享智慧城市理论与实践经验，参与智慧城市系列标准制定，从复杂的城市视角出发推动行业整体均衡发展，而且还致力于从供给侧推动“以人为本”、产业联动的智慧城市建设，用科技帮助提高百行百业的供给质量和效率，从而满足人民日益增长的精神文化，更加个性化的物质文化与更加高标准的生态环境需要。



■ 让城市更智慧，让生活更幸福

多证合一、只跑一次，刷脸进站、扫码购票，智慧病房、智能就诊……数字化创新化解了以往公共服务和社会治理的难点与困境，政务服务、交通出行、公共医疗、公共安全等领域的数字化转型升级，让城市服务更有人情味，让城市环境更宜居，让民众生活更有获得感、幸福感。智慧城市作为信息技术与城市建设的完美结合，技术自身的创新发展固然重要，但是如何将技术与服务结合，让技术真正实现落地应用更为关键。我们根据智慧城市建设不同阶段的实际需求，将建设重心从最初的以行业为中心，发展到以应用场景为中心，并演进到现在以大数据为中心，以全面协调、全面治理的“城市数字大脑”引领着智慧城市建设的新趋势。

■ “数字大脑计划”构建郑州高新区的城市智慧中枢

在河南，1988年启动建设的郑州国家高新技术产业开发区，曾是中部地区高新产业发展的沃土，如今成为河南省高新产业的聚集地之后，郑州高新区自身的城市建设和管理更需要与智慧时代同行。为此，郑州高新区提出将全区作为智慧城市的“实验场”，为区内各高新技术企业实施智慧城市概念提供广阔的空间。新华三以人、产、城的全方位服务视角重新审视城市运营，针对郑州高新区的城市实际发展需要，通过“数字大脑计划”帮助郑州高新区构建了新型智慧城市运营中心。新华三凭借丰富的数据运营能力，以大数据算法及智能技术展开数据分析与预测，协助区内各部门快速响应、精准决策，推动区域内产业发展。在“城市数字大脑”搭建的过程中，新华三亦协助当地政府接入智能应用生态，打造数字底座，推动城市的未来发展和变革。



▲新华三助力郑州高新区探路数字化转型之道

■ 与时俱进 低调务实地支持城市发展

智慧城市建设是一项庞大的、具有全局性和长期性的系统工程。因此，政府在推进智慧城市建设的进程中必然更加客观谨慎、实事求是。新华三自成立以来，始终低调务实地将技术研发作为企业发展的核心引擎，用不断创新的科技力量解决城市发展中各阶段的问题，一路见证并支持了众多城市的数字化、网络化、智能化发展。

除郑州高新区、内蒙古自治区、智慧顺德外，新华三“数字大脑计划”也已经在四川攀枝花、重庆南岸区、天津滨海新区，以及广东佛山等多个省、市、区实现落地。未来，新华三还将继续加大数字技术和业务落地创新，探索智慧城市建设成功路径，推动区域产业融合和经济发展，扩大民生福祉。

■ 助力智慧顺德打造“会思考的城市”

作为驰名中外的制造业基地、民营经济热土，广东顺德在享受高速发展带来的经济效益的同时，也承受着交通拥堵、人口膨胀等经济发展带来的“副作用”。面对城市建设的压力，顺德依据广东省“数字政府”总体规划，在基础设施、社会治理、便民惠企等方面搭建起智慧城市的框架，成为“数字广东”规划落地的地方示范样本。

在智慧城市的建设中，顺德市充分借助新华三在数字化基础设施领域的整体能力，实现了政府治理能力、服务能力的全面提升。到2019年7月31日，顺德政务数据资源管理云平台承载了数据总交换量2.03亿条，帮助实现了109项“不见面审批”服务、284项“一次搞定”服务，全区1400多项审批事项实现电子化管理。智慧顺德项目全部投用后，将再增加67项移动端办事事项、打通8个垂直部门系统，进一步压缩事项办理时间，更好满足顺德企业和市民的需求。

为供应链 严苛标准塑造产业典范

新华三在全球拥有400多家生产供应商。这条环环相扣的链条，不仅可以传递商业价值，还可以将新华三对于绿色产品、环境保护、社会责任的承诺层层落实、步步推进，上下游协同，形成社会责任的共同体，从而实现更大社会价值。目前，我们针对供应商建立了以环境管理体系、职业健康与安全管理体系、质量管理体系为核心，覆盖产品生产全生命周期的持续评价和监督系统，以支持和鼓励供应商积极承担社会及环境责任。



■ 全生命周期生产管理体系 为产品把关，为客户负责，为大众着想

为了实现交付产品的零缺陷，新华三建立了QA（质量保证）、QE（质量工程）、QC（质量控制）的供应商管理体系，通过端到端质量管理体系及IT支撑平台，实现差异化的原材料供应商质量管控策略、完善的质量预警及过程控制考核，从而确保快速响应市场问题处理及端到端质量改善措施落实。

在供应链的管理和运行中，效率和良品率对生产流程的成本和投入有着决定性的影响。多年来，新华三要求供应链树立全员质量管理意识，规范员工质量行为。交付“零缺陷”的产品和设备，对新华三供应链的全体员工而言，不仅是简单的质量控制，更是对客户矢志不渝的责任，同时也有利于减少资源损耗和能源浪费，让每一份投入都能尽可能多地获得应有的价值。



■ 原材料的认证与采购

新华三对于原料采购有一套严格的技术认证和评估，首先要求供应商提供物料的技术规格、材料组成和相应的检测报告等文档，详细说明物料的各种性能参数、各种物质含量等信息，拒绝使用不符合品质标准或者不符合环境保护标准的原材料；此外，我们还会通过对样品进行检测、到供应商现场进行考察等方式，确保供应商提供的物料能满足技术质量以及环境保护的要求。

另外，新华三还建立了原材料有害物质的检测机制，定期检测和抽查限制有害材料的使用，切实保障消费者人身健康和环境安全；同时，定期对供应商的供货质量进行阶段性评价，有效管理供应商的供货质量。





制造过程管理

新华三根据制造技术和工艺的发展，采用符合环保要求的加工材料，并建立了对制造过程中废弃物的处理机制，将制造过程中产生的废弃物进行分类管理，并通过有资质的废弃物回收商进行专业处理。除此之外，新华三还制定了制造过程中用水、用电等资源消耗指标，对制造过程中资源的消耗进行管控，杜绝资源的浪费，减少资源的使用，减少废弃物的排放；鼓励供应商合理安排生产计划，充分利用生产设备和基础设施，提高设备和设施使用效率。



产品交付

新华三根据产品和运输的具体情况，制定了产品包装、运输、储存等规范，对产品采用于环境无害的包装材料进行适度包装，以及尽量使用可重复利用的周转装置。新华三还与第三方物流公司合作，利用专业物流公司的物流渠道将产品递送给客户，以提高产品运输效率，减少运输环节中的资源浪费。

产品回收与再利用

新华三积极推行产品可回收和再利用的产品设计思路和环保节能理念，发布了《危险化学品管理流程》、《污染物控制流程》、《固体废弃物管理流程》、《报废品回收再利用流程》等一系列流程文件，指导供应商对危险品、污染物的处置和废旧产品的回收利用。另外，针对产品，制定相应的回收指导书，指明产品的回收操作方法和有害物质的位置以及拆除方法；在产品上添加回收标识，标明物质类别，为产品的实际回收工作提供便利和指导。

为生态伙伴 加速无界融合 实现共同成长

生态决定了一个行业的空间维度，构成了国家经济健康发展的基石。新华三在2019年提出了“融合平台 无界生态”的战略，以更宏大的生态视野和格局推进生态的建设，为合作伙伴创造和优化生存空间，为国家经济发展注入新的活力。

2019年，是新华三生态建设继续提速的一年。为了坚定地执行“融合平台 无界生态”战略，我们以“伙伴优先”的原则，从技术融合创新、合作模式创新、服务能力提升、数字化人才培养，以及数字化生态平台建设等五个方面，全面加速生态建设、合作伙伴赋能。



▲ 2019年新华三生态联盟启航合影

2019年

合作伙伴
11000 多家



核心合作伙伴
1000 多家



产品线精英合作
230 多家



合作伙伴销售过亿元
40 多家



公司级战略合作伙伴同比增长超
50%



星级认证服务工程师
20000 多名



服务认证伙伴
1500 多家



■ 凝聚多元力量，让生态平台多样化

2019年，新华三与合作伙伴的合作成果显著。新华三投入2000万元，全新筹建了新华三数字创新实验室DI.Lab，推出了北京、杭州、合肥、郑州和成都五大测试中心；打造了第二届NAVIGATE创客节，推出基于融合创新的创客文化；针对12大场景设立解决方案孵化激励计划；联合医疗、企业、教育、政府、安平和金融等六大业务板块100多家生态合作伙伴联合巡展，展示了无界生态的价值和力量。

■ NAVIGATE创客节：打造最具影响力的创新舞台

NAVIGATE创客节，是新华三针对一线的技术人员和创客群体，打造的一个技术分享和交流的舞台，以全新的连接方式实现思想和创新的碰撞，帮助创客文化在中国加速落地。新华三NAVIGATE创客节活动共设三大板块，分别是解决方案开发者大赛、黑客松36小时极限编程挑战赛、技术转角。如今，创客节已经成为备受业界关注的行业舞台，2019年的创客节在短短两个多月的时间内，就吸引了包括全国顶尖高校、研究所等近五百人参与，成为当年度最具价值和规模的创新盛事。



▲ 2019年NAVIGATE创客节成功举办

■ 输出能力，赋能合作伙伴与产业生态成长

2019年，新华三开展了一系列多维度的立体化赋能生态活动。春雨计划在全国30余座城市持续推进，2800多位来自全国各个地区的核心合作伙伴销售与技术骨干接受了最新数字化产品与方案的封闭式培训。菁英星火计划继续在新华三、院校和合作伙伴之间搭建合作的桥梁，为在校学生提供了实习就业机会，为合作伙伴提供优质的用人资源，实现新华三、院校、合作伙伴三赢。过去一年，新华三在全国举办了6场招聘会，共招聘学生1800余名，让更多优秀人才获得实践人生价值的舞台。此外，新华三还通过举行高管研修、分销渠道赋能计划等活动帮助合作伙伴提升自身能力，在数字化时代各展所长、共同担当。

■ 新华三论剑：以赛促学、融合制胜

新华三论剑是新华三针对合作伙伴组织的职业技能比武大赛，旨在以赛事形式为合作伙伴提供成长空间与融合机遇，帮助合作伙伴应对数字化转型中的挑战。“2019新华三论剑”在新华三生态规模和赋能体系不断进阶的背景下，参赛者的技能水平大幅提高。赛事经过90天的全国海选，累计有近3000名合作伙伴参赛。最终，38支合作伙伴代表队、近100位选手会师杭州，角逐出了最佳团队奖、最佳个人奖、最佳人气奖等十一项大奖。



▲ 2019年新华三论剑合作伙伴大比武全国总决赛

■ 方舟护航，与合作伙伴在疫情时期心手相连

在新冠肺炎疫情期间，新华三与广大合作伙伴心手相连，相继推出旨在缓解合作伙伴资金和库存压力的方舟护航1.0计划，后续升级为聚焦科学防控、复工复产的方舟护航2.0计划，同步上线营销管理和产品方案全系列81门精品课程，加大赋能力度，与合作伙伴共渡难关。

为产业 以创新支持复工复产

云计算、大数据及人工智能等技术在百行百业的应用，已经初步展现出对“黑天鹅”事件的应对能力——在提升发展“免疫力”的同时，持续增强社会发展和企业运营“韧性”。“黑天鹅”事件虽然不可预测，但应对“黑天鹅”的能力可以不断提升。越来越多的行业在寻求更加智能化的转型，以具备更高的敏捷性、创造性、前瞻性及自适应性，从“黑天鹅”事件出现时的被动应变，进化为在变化发生之前的主动求变、变化发生时的敏捷应对、在危机发生后的快速恢复赢取先机。



■ 拥抱上云, 危机时刻保障业务不中断

尽管身处非常时期，但数字化技术仍然给员工提供了出色的工作环境。自深入推进数字化转型以来，我们积极实施“研发上云”，给员工创造高效、安全的远程工作环境，让全国8000余名研发员工通过个人电脑接入云桌面环境，完成开发、测试等工作，同时支持了7000余名非研发员工远程工作和在线会议。

在业务人员无法外出拜访客户的时间，我们充分利用特殊时期帮助大家充实自身，组织安排线上培训，覆盖6000余人、17.9万人次观看。此外，新华三推出了全新园区疫情防控解决方案，运用数字化的手段保障高效远程工作，拦截企业园区所有风险，让员工无论是继续“云上的日子”还是走进园区办公都放心无忧。

■ 持续创新, 以科技加速复工复产

疫情当下，如何开展安全有序的复工复产，是目前不少企业面临的挑战，也是社会各界高度关注的焦点。面对这种情况，新华三第一时间迅速响应，融合自身在云、大数据、AI、边缘计算等优势技术，推出了“园区疫情防控解决方案”等一系列创新解决方案，帮助百行百业客户安全复工、科学复工。

为人才 搭建成就价值的舞台

世界正从工业经济向知识经济迈进，智力资源已经成为一个国家、一个民族最宝贵的财富。在数字化价值日益彰显的时代之下，智库的学术研究、深入解读、全局判断，往往能够为国家和民族的发展提供有益的参考。站在历史发展的浪潮之中，新华三力图基于自身长久以来的技术积累和赋能经验，强化作为企业智库所具备的全球视野和前瞻洞察，为国家和产业的发展建言献策，为中国产业人才搭建成长的舞台。

■ 深化产学研合作，培育数字化人才

数字化时代需要具备前瞻思想和实践能力的新型人才。“产学研”合作能充分利用学校、企业以及科研机构的各自优势，在科研创新、人才培养、成果孵化等方面实现全面的融合创新和协同共赢。新华三在前沿科技研发和实践方面具有多年的深厚积累，为加快推动基础研究成果向产业技术转化，培养国家产业发展需要的数字化人才，新华三与兰州交通大学、西南大学、南京信息职业技术学院等院校围绕产业关键技术、核心工艺和共性问题，深化校企之间的沟通交流与合作共赢。

🗨️ 与西南大学共建数字技术产、学、研融合创新示范基地

在国家产教融合政策的指引下，新华三和西南大学就深度校企合作达成协议，双方将以打造全国领先的融合创新基地为目标，贴近产业、深度融合，开展基于新工科建设理念的工程训练和生产实习，致力于打造全国领先的数字技术产、学、研融合创新示范基地，在大数据、云计算、智能科学与技术、电子信息工程等领域培育卓越人才。



新华三集团与南京信息职业技术学院战略合作签约仪式圆满举行

🗨️ 携手南京信息职业技术学院，推动产业人才培养

在职业教育领域，我们同样注重校企合作的构建和深化。为了深化合作，推动兼具数字化视野和实践能力的优秀人才培养，新华三与南京信息职业技术学院共建了“数字化产教融合”创新示范基地，助推院校在人工智能领域相关专业建设、人才培养、智慧校园、社会服务等方面建设水平，打造集产业实践教学和社会技术服务于一体的高水平实训基地。

■ “新华三杯”大赛为在校大学生提供实践前沿IT科技的绝佳舞台

在服务中国34年的历程中，新华三大学一路发展成为向社会传播数字化转型理念，为国家培养数字化人才的企业大学。截至目前，新华三大学在北京和杭州建有两大培训中心，与全国500多所院校建立了合作关系，开办20家授权培训中心，服务5000多家企业，促进10万余名学生实现就业。

目前，新华三大学拥有聚焦数字化创新的四大解决方案、十多个产品线及200多门课程共同构成的全方位赋能体系，覆盖数字化领导力、数字化专业赋能、深度校企合作、数字化实训室等领域，以三十余年沉淀的师资力量、实战实效的方法论，为社会、行业和企业持续培养和输送数字化人才。



■ “新华三杯”大赛为在校大学生提供实践前沿IT科技的绝佳舞台

“新华三杯全国大学生数字技术大赛”不仅是校企合作打造的科技赛事，更是新华三推进产教融合的重要举措。第九届“新华三杯”大赛共有来自29个省、区、市的520所学校，共计16500位选手参赛，是历届以来规模最大的一届，在赛题的设置上也秉持“以赛促学，以赛促教，以赛促就业”，通过不断的引入新技术，能够帮助学生了解市场发展方向。

如今，连续举办九届的“新华三杯”大赛已成为我国高校科技教育的典范，随着校企合作共育不断深化、比赛规模的扩大和比赛质量的提高，“新华三杯”大赛不仅成为大学生交流与提升数字化技术理论和实践技能的竞赛平台，更成为了院校、企业与学生三方人才供需对接的优质平台。

■ 数字化菁英“星火计划”助力大学生走好踏入社会的第一步

2019数字化菁英“星火计划”加强了校企之间的合作互动，促进了产教深度融合，推动了校企合作协同育人，为社会定向培养和输送了高技能、高素质的复合型技能人才。除数字化专业课程外，新华三大学的老师们还在工作之外利用私人时间录制“星火计划”公开课，以职场商务礼仪、职场沟通方式、思维模型及思维导图等丰富多彩又贴近职场实际工作的课程内容，帮助学生们提前了解职场技能需求，走好进入社会的第一步。

■ 新华三博士后科研工作站为数字生态建设筑基

新华三于2018年4月提出申请设立博士后科研工作站，同年9月通过了人社部、全国博士后管委会审定。新华三能够在众多竞争对手中脱颖而出，凭借的是领先的技术创新实力——研发员工人数占比超过50%，专利申请总量累计超过10000件（其中90%以上是发明专利）。

目前，新华三博士后科研工作站已经正式投入运营，为我国的高技术人才与新华三搭建起沟通与合作的桥梁，引领产、学、研相结合的全新发展方向。在未来，工作站将作为高素质研究性人才创新和成长的基座，成为培育高素质卓越人才、加速技术研发和孵化的创新平台，进一步发掘数字化创新的价值，为国家数字经济的发展构筑坚实的基础。



04

以数字之能 力行善心善举

人与社会的福祉，是衡量数字化价值的尺度。新华三相信科技发展的最终目的在于创造更美好的生活，这不意味着更智能化的生活方式，更需要用绿色理念改善环境与生态，让每一个人都能感受到彼此关爱。因此，新华三在推进科技创新之外，更将目光触及更为广泛的社会和群体：我们以科技赋能环保事业，守护人类共同生活的家园，我们热心参与公益，让国家与民族在发展中获得必要的支持。我们相信，唯有彼此怀有善意，我们的生活才能更有温度，唯有用爱看待这个世界，才能成就更美好的未来。

心系公益事业 传递温暖与希望

公益，不仅能改变一个人的命运，更将重塑一个国家的未来。新华三相信，商业经营与公益事业并不矛盾，两者拥有相同的目标——赋予人以更美好的生活，赋予国家更具可能性的未来。在新华三，我们关注公益活动的实效，更关注人的需求和价值，我们致力于将科技运用于公益事业，让企业的能力为社会所用，创造人人悦享的美好数字化生活。

■ 细心呵护，让下一代人才茁壮成长

借助对公益模式的不断创新，新华三积极寻求企业能力与社会公益的最佳结合点，以实现企业能力面向社会各领域的精准输出。譬如，在教育公益领域，新华三针对四川省广元市青川县七佛乡中心小学、山东省烟台市牟平区实验小学与四川省资阳市雁江区等公益对象的不同诉求，提供了定制化的数字化技术和物资支持，打造责任共同体，解决当地现实难题，促推教育变革发生。



▲ 七佛乡中心小学师生代表参观新华三云计算基地

■ 烟台市牟平区实验小学数字化校园捐赠

在数字化时代，只有将技术投入教育，才能让孩子们走在知识的前沿，实现对人才的高效培养，为整个社会输出源源不断的创新力量。新华三携手合作伙伴向牟平区实验小学捐赠了全套数字化校园，其中包括了整体数字化校园基础设施、一个机器人实验室和两个云学堂。在小学百年老校的基础上，新华三用拿手的数字化产品给孩子们一个更便捷、更高效的学习环境。



▲ 牟平实验小学的同学们体验全新的数字化校园



■ 设爱心教育基金 二次援助四川省广元市青川县七佛乡中心小学

十年前，新华三在汶川地震后定向援助，帮助七佛乡中心小学在一年多的时间里完成重建。十年后，新华三为该小学提供二次援助，将爱心延续。针对学校建设和人才成长的不同需求，新华三爱心教育基金为七佛乡中心小学设立了三个项目，即学校发展基金、贫困助学基金和奖教奖学基金，用于提升校园办学环境、援助贫困学生、加强师资队伍建设和等，帮助七佛乡中心小学发展成为青川县最有特色和温度的村校，以直接参与和长效沟通的新公益模式，进一步推动学校改善办学环境、提升教学和人才培养质量。

2019年，七佛乡中心小学的师生们来到新华三，实地体验了云计算技术对生活和学习带来的颠覆式变革，参观了成都博物馆、四川科技馆等文化科技场馆，还应邀参加了新华三四川代表处新年年会，一行人收获满满。



▲ 设立爱心教育基金二次援助青川县七佛乡中心小学



▲ 在一次难忘的体育课上新华三人用爱陪伴学生们快乐成长



▲ 七佛乡中心小学师生代表参观体验云学堂

腾飞中国·辉煌70年”红色夏令营之党史、国史教育活动

在四川省简阳市2019年中小学生“腾飞中国·辉煌70年”红色夏令营的党史、国史教育活动中，新华三青年志愿者以国史、党史教育有关内容为背景，通过节目表演、有奖问答等互动活动，让学生们更直观地了解历史，深化对党和国家历史现实的认识。此后，还为学生们赠送了学习文具、书包、保温杯、坐姿矫正器等文教体育用品，鼓励大家奋发图强、实现理想。



▲ 简阳市2019年中小学生“腾飞中国·辉煌70年”红色夏令营之党史、国史教育活动合影



▲ 新华三组织协同开展“红色接力·大爱滨江”献血活动

广施善行，尽心帮扶

2019年8月29日，新华三积极响应杭州市滨江区组织部、区社发局党委和浙江省血液中心党委与基层党组织协同开展的“红色接力·大爱滨江”献血活动，号召各部门党员发挥先锋模范带头作用，无偿献血，奉献爱心。近两百名新华三员工报名并参与了献血活动，二十余名志愿者参与了活动的组织工作，展现了广大新华三人热心公益、真诚奉献的使命和担当。

此外，我们还积极参与2019年“春风送暖 春雨行动”社会捐助活动，为北京市对口支援、对口帮扶和对口协作地区的困难群众提供捐款，体现了新华三对于困难群众的关爱和支持。





心系绿色环保 力促可持续发展

作为数字化解决方案领导者，新华三致力于通过将云计算、大数据、人工智能、物联网等创新技术引入环保工作，提升环保工作的效率，改善人居环境。同时，新华三在日常的企业管理、生产制造、生态建设中始终以节能环保的绿色理念为基石，从理念到运作体系，再到具体的设计方法，在顶层设计层面进行自我审视和优化，为我们赖以生存的地球贡献绿色力量。

■ 绿色科技 让创新，赋能事业发展

环境问题越来越引起人们的关注，在解决环境问题的过程中，信息化所发挥的技术支撑力量越来越重要。作为数字化创新的引领者，科技是新华三助力中国环保事业发展的最有力的工具，更是时代发展对于数字时代环保事业的新要求。近年来，新华三帮助众多城市和省份推进环保智慧云平台落地，让数字智慧之花，守护中国的每一寸国土。



在内蒙古

我们深入参与内蒙古环保云的建设，为壮美北疆的生态环境保护构建了云计算平台



在天津

我们以全方位数字基础设施加速环保云建设，让智慧计算守护一方水土



在西安

我们以智慧环保中心，为千年古都的治霾、环保工作提供了坚实的技术支撑



在西藏

我们以先进的数字化解决方案，守护青藏高原上的每滴水和空气



在四川

我们为雅安环保局提供的环保云，以业务、数据的协同共享让秀美西蜀畅享绿水青山

■ 绿色生产 实现人与环境的和谐共存

在企业的运营、生产和管理中，新华三采取绿色运作体系，在设计、采购、制造，到物流、销售、使用、回收再利用等产品生命周期的各个环节上，都通过了IPD（集成产品开发）流程，实现了相应的绿色规范管理，形成了一套完整的绿色环保质量运作体系。不仅如此，新华三持续推行产品环境评价制度，通过评测产品相关环境性能指标和评价产品生命周期，获得产品环境信息。此举对企业推进绿色战略具有极大的现实意义，是目前少数拥有这种能力的厂商之一。

在严于律己的同时，新华三希望能与合作伙伴以及客户一道，为绿色中国的建设共同努力。新华三始终秉承“绿色环保”理念，依据QC080000标准要求，建立起一套有毒有害物质管控清单及管理体系，完全实现无铅工艺切换，而且不局限于满足当前RoHS指令的有害物质限制要求，主动评估其它可能造成环境影响的高风险物质。



■ 绿色办公 点滴积累，成就美好的生态家园

新华三推行绿色办公，倡导绿色生活。倡导“节约每一分钱、节约每一张纸、节约每一度电”，推进办公场所节能，规范办公废物分类收集、储存和处置。推行“清桌五关”、“设备上电审批制度”和“关灯巡查制度”，降低能源消耗。

新华三设立节能减排及环境保护工作专项基金，用于集团公司所有办公场所的节能改造及自身产品的节能与环境友好研发。企业每年投入500余万元用于节能减排技术引进及整改投资，公司实行部门限额能耗制度，探索内部碳汇交易等措施以控制能源消耗。企业设置了专职的能源管理岗位，使能源消耗得到有效的评估、监控及分析。同时，致力于自然冷却技术、冷凝热回收技术、余热余压利用、建筑节能技术等节能新技术在公司的运用落地以及无铅制造工艺、高效能风扇、数据中心节能技术等绿色设计研究。

05

以数字之能 倡导积极价值观

数字时代汹涌而来，无论是社会、企业还是个人，这个时代的每一份子，都身处一个快速变化的漩涡之内。前路漫漫，道阻且艰，领航者文化不仅是新华三人血脉之中的价值准绳，更是新华三人知行合一、诚信为人的行动纲领和指南。在领航者文化的指引下，新华三对企业员工关怀备至，致力于成为最具责任感的雇主榜样；对社会大众力求革新，致力于成为最具创新力的企业代表。



予智文化创新 树立企业社会责任准则

文化，不仅引领着一家企业经营发展的方向，更决定着一家企业的责任担当。在新华三人关爱弱势群体、践行社会公益、守护绿色家园、创造美好社会的背后，是已经融于新华三血脉的领航者文化在引领着我们不断前行。新华三将这一文化所蕴藏的前瞻思想领导力、技术领导力、行业领导力与生态领导力的文化根植于企业发展的每一个关键，让每一个新华三人都以创新、开拓为己任，不断学习提升、突破自我，最终为百行百业的发展、为社会的革新和进步，做出积极的影响与贡献。

领航者文化的基石在于志存高远，脚踏实地，勤勉奋进，争做技术、业务与行业的领航人才，其基本内涵在于创新、开拓与冒险。在争做领航人才的背后，是新华三以科技创新赋能社会变革的庄严承诺，我们将数字之能融于百行百业，以科技的力量创造中国经济发展和社会变革的新动能，为改善每一个人的生活做出更大贡献。

领航者文化核心价值观



客户
CUSTOMER

以成就客户为核心使命，专注于全力支持客户的业务创新，为客户的持续发展与价值提升，贡献最大的力量。



创新
INNOVATION

以创新为立身之本，坚持以不断创新的技术、产品和解决方案服务客户，并持续推动行业的发展与进步。



激情
PASSION

时刻满怀激情与梦想，开拓创新、锐意进取，为成就客户和推动创新持续贡献自己的智慧与能量。



共赢
WIN-WIN

倡导打通组织与思维的边界，全力建设开放、灵活的生态环境，与政府、客户、合作伙伴实现优势互补，携手助力“数字中国”的实现，共建普惠大众的美好生活。



具体到行为上，领航者文化为新华三的每一个员工提供了最基础的行为准则。在做事上，讲常识，合逻辑，遵循市场规律，具体而言，要求求真务实，基于常理和实践，根据客观逻辑关系开展思考并做出决策；与时俱进，认知并掌握市场规律，以市场规律和法则作为决策的准绳。在做人上，守诚信，有担当，坚守知行合一，具体而言，要正直诚信、实事求是；爱护企业声誉、维护企业形象；尽职尽责、勤奋谦虚；坚强自信、勇于担当；自利利他、乐于助人，并且主动学习、提升认知、知行统一、言行一致。

在领航者文化的指引下，新华三延伸出了对员工和干部具体的行为导向要求。对于员工，包括了坚持对恪守核心价值观及行为准则、坚实对内部腐败零容忍、坚持阳光和简单的人际关系、坚持用业绩说话的“四个坚持”，以及用心学习、用心思考、用心沟通、用心工作的“四个用心”。对于新华三干部，则要求在四个坚持、四个用心基础上，还应做到必须树立格局观和全局观意识、必须保持风清气正的组织氛围、必须践行以身作则及言行一致。

坚守商业道德 忠实履行企业社会责任

商业道德是新华三对待每一位客户、合作伙伴、竞争对手时必须秉持的准则和底线。我们相信公平公正的市场环境，将为每一位市场参与者创造良好的发展环境，让商业社会普照在阳光之下，黑暗无所遁生；我们相信对商业对手的尊重，将创造良性竞争的市场关系，引领数字产业实现更高质量的发展阶段；我们相信廉洁守信的行为，将为新华三的每一位员工带来更简单、高效的工作体验，让志同道合的新华三人相互信任，不再陌生。

■ 商业合规

新华三致力于成为商业道德领域的领先企业。我们以正直、尊重、公正的态度对待他人，通过优质的产品、服务成为行业内的领先企业。新华三为此特设了道德与合规办公室，致力于建立完善的合规管理体系，以遵守法律法规、行业准则的要求，满足包括监管者、股东、员工、社区等各利益相关方的期望。我们通过制定政策，开展培训，将合规义务切实体现在日常工作中，并通过必要的审计和稽查来保证合规义务得以贯彻实施。新华三通过政策、培训、审计与稽查等手段持续推进合规体系建设，最大程度地减少公司风险，实现企业运作的守法合规。



新华三制定了公司《商业行为准则》，将我们对商业道德的承诺传递到每一位员工。每一位新华三人都需要阅读、承诺遵守《商业行为准则》。我们每年设计、更新和提供《商业行为准则》的培训，及时加入切合时宜的商业案例，要求包括最高管理层在内的每一名在职员工都完成《商业行为准则》的培训。除了《商业行为准则》培训，新华三还针对不同主题，包括反腐败、贸易合规等，开展了面向特定岗位员工的培训，确保每位员工能够了解到所处岗位的合规要求。新华三对道德与诚信的承诺不止于内部员工，新华三制定了《合作伙伴行为准则》、《供应商行为准则》、《外包服务人员行为准则》等规范，希望同商业伙伴一起共同打造一个合规的生态环境。新华三积极推进全员合规文化建设。

继2018年以来，新华三已经连续举办了两届年度合规文化周活动，在公司营造了良好的合规氛围。2019年合规文化周期间，我们通过合规问答，合规口号征集、合规通讯和表彰合规伙伴等多种形式的线上线下活动，鼓励全体员工参与到合规文化建设中，一起学习、理解并践行合规文化。

我们坚持对公司运作进行审计和稽查，通过检查执行情况来保证《商业行为准则》得到了良好的实施。同时新华三还运用检查结果持续改善企业运作，不断提升自己的合规水准。为了更好地监督新华三的合规运作，我们鼓励开诚布公的沟通方式，提供了多种方式来听取员工、合作伙伴、供应商的声音。员工、合作伙伴、供应商等任何第三方可以将其对涉嫌违反新华三《商业行为准则》的担心、怀疑或者对其它不道德的、违法违规行为的怀疑，以实名或匿名的方式致电新华三道德与合规热线（400-826-0732）或者发送邮件至合规邮箱（h3c.compliance@h3c.com）。新华三承诺保护提出任何善意疑虑的人员，禁止打击报复任何善意的举报行为。

新华三严格遵守国际贸易相关法规。道德与合规办公室设有专门的国际贸易合规部，公司经销的所有产品和服务都必须经过国际贸易合规部门的分类和审核，以确保遵守了适用法律法规。新华三建立了一系列的流程来及时、有效地识别国际贸易合规风险，实现国际贸易合规。

新华三通过政策、培训、审计与稽查等手段持续推进合规体系建设，最大程度地减少公司风险，实现企业运作的守法合规。



■ 诚信经营与公平竞争

诚信经营、公平竞争是新华三全体员工行为准则的一部分，也是《商业行为准则》中的重要组成部分。诚信是新华三业务活动的基础，新华三领航者文化要求全体员工“做人：守诚信，有担当，坚守知行合一”，并在《商业行为准则》中进一步阐述了诚信经营和公平竞争的具体要求。新华三在运营中自觉遵守法律法规、尊重商业道德，并且以此作为行动的依据和指导。我们诚实并信守承诺，我们对消费者、员工、合作者，待人以诚，处事以信。我们希望同员工、合作伙伴齐心协力，共同秉持诚信的理念，捍卫新华三的核心价值和行为准则。

我们参与市场竞争，崇尚市场竞争，同时我们坚持胜之有道。我们相信企业的发展壮大始于公平的市场环境，因此我们坚持“做事：讲常识，合逻辑，遵循市场规律”，坚守行为底线。

我们在积极参与市场活动时，遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。我们向客户客观地描述产品的性能，正确地传递产品、服务信息。我们通过正当、合法的方法获取行业、技术、商业信息。我们不贬低、诽谤竞争对手及其产品。此外，新华三坚守一个公平竞争的内部工作机制，希望为员工创造公平和谐的环境，享受劳动创造世界的快乐。



■ 禁止商业贿赂和腐败

商业贿赂是市场竞争的毒瘤，它与新华三坚持的以优质的产品和服务为客户创造价值的理念绝不相容。因此新华三要求员工在相关法律、法规的范围内行事，坚持对内部腐败零容忍，建设健康的内部环境。同时新华三还通过各种方式将廉洁自律、正直诚信的要求传递给合作伙伴。为此新华三对内通过《反腐败政策》、《利益冲突政策》等规定要求员工严于律己，对外通过《合作伙伴行为准则》、《供应商行为准则》等方式将新华三对反腐败的承诺传递到供应链的各个环节。

继2017、2018年后，新华三首席执行官于2019年1月再次率领管理层，庄严宣读了《新华三管理团队“勤政倡廉”宣言》，表达了反腐败的坚决态度和决心。

2019年，基于对“廉洁中国 影响世界”愿景的认同，新华三正式加入了中国企业反舞弊联盟。新华三承诺，将充分利用联盟的信息共享机制和业务交流平台，对内创新风险管控机制、完善反舞弊体系建设，提升合规部门的履职能力和员工的职业道德建设，对外积极维护新华三的品牌形象，与联盟成员共同营造廉洁的商业环境，助推商业社会的健康发展。



▲ 新华三集团管理团队“勤政倡廉”宣言

关注员工成长 打造卓越雇主品牌

在新华三，我们相信理解、尊重、关爱每一位员工是发展的基石，员工所需要的不仅是有竞争力的薪酬，不仅是能保障自身的基本权益，更需要一个成长和实现自我价值的平台。为此，我们通过专业化培训体系和发展通道为员工提供贯穿整个职业生涯的帮助和支持，关心员工健康与生活，让每一个人都能与新华三在时代变革下共成长、共发展。

■ 全面的保障，是新华三人幸福的基石

在数十年的发展历程中，优秀人才一直是新华三创新和发展的基石，是新华三最珍视的宝贵资产。为了能够创造良好的就业和工作环境，我们从关乎员工切身利益的每一件事做起，致力于用全面的制度和福利保障，让每一位在新华三工作的员工都能享受生活的幸福感。

截至2019年10月底，新华三劳动合同签订完成率为100%。在每季度末，新华三对全体员工的劳动合同将进行统一核查，及时续签，保障公司和员工的切身利益。同时，我们建立了由社会保障、商业保险、公司附加保障基金组成的完善的员工保障体系，按照相关法律法规的规定，为所有员工100%缴纳养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险及生育保险。并且为员工提供了补充医疗险、寿险、重疾险、意外险、旅行商务险及年度体检，并建立公司附加保障基金，用于员工及员工家庭特殊情况下的附加补助。

此外，新华三还积极响应国家的生育政策，对于即将喜获下一代的员工，我们将提供力所能及的全面支持与帮助，在公司已有的生育产假及配偶陪产假制度外，新华三将依据员工所在地区的《计划生育管理条例》的规定，积极推动产前检查假、生育奖励假、生育津贴、生育报销、哺乳假以及商业保险生育报销等各类员工生育福利保障项目，守护父母和新生儿的幸福时光。



养老保险



医疗保险



工伤保险



失业保险



生育保险



补充医疗险



寿险



重疾险



意外险



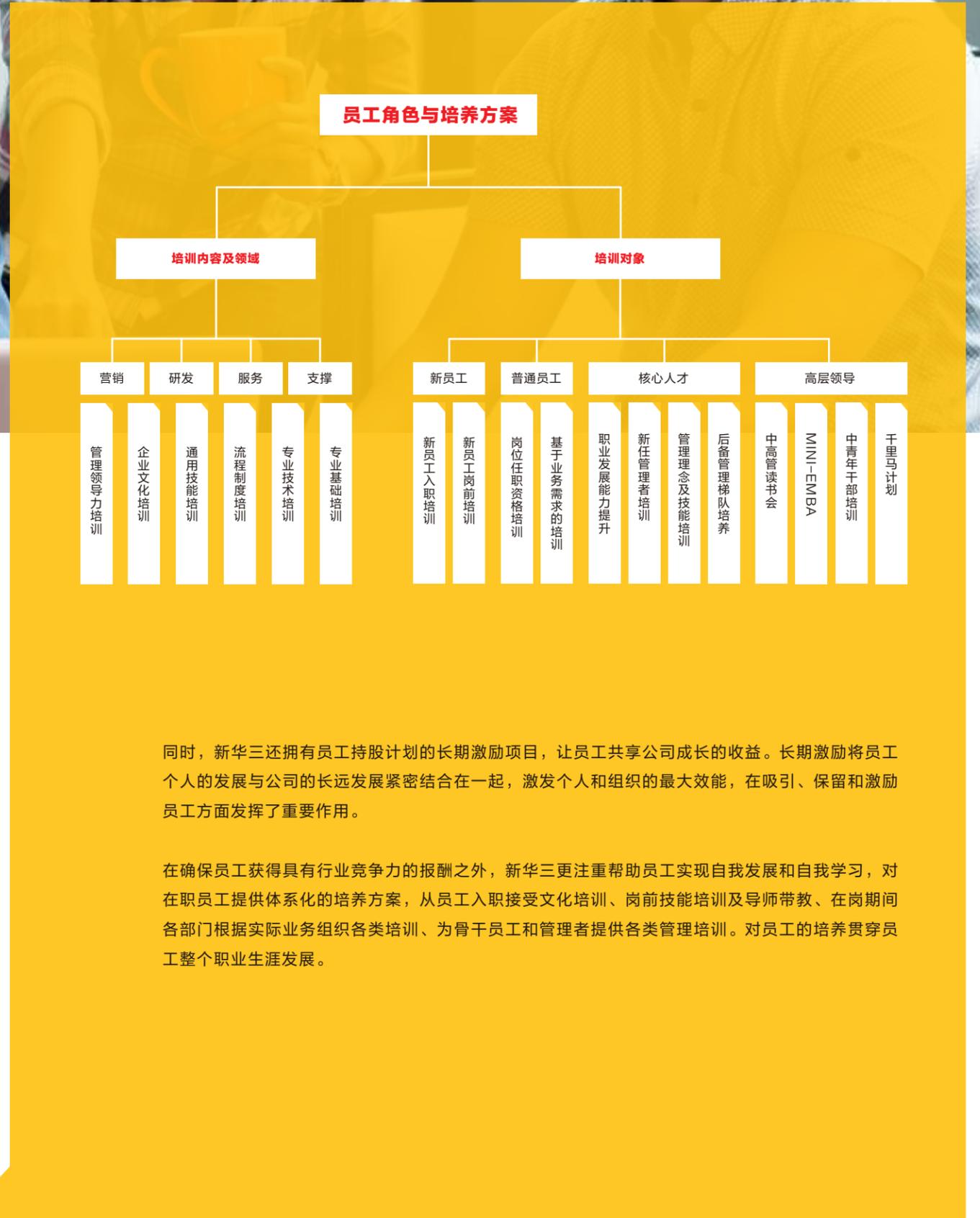
旅行商务险



年度体检



附加保障基金



■ 尊重人的价值，让每一位员工有所获、有所得

在新华三，保证每一位员工的付出都能有合理的回报，是我们对员工的庄严承诺。为了推进这一目标的实现，新华三设立了岗位职级管理制度，为员工提供专业技术和管理双向职业发展通道，同时推行全面薪酬战略，货币薪酬（工资、奖金、福利、长期激励）和非货币薪酬（职业发展、工作环境、工作与生活平衡）并行，提高员工的归属感和幸福感。

对于优秀的员工，新华三提出了“激励贡献者”的奖金制度，坚持绩效导向，奖金将根据年度公司业绩、部门业绩、个人绩效综合评定，员工获得的奖金数额与绩效表现呈正相关关系。根据薪酬政策，公司每年对奖金方案进行审查和修改，集体决策，确保公平公正。

此外，新华三更与Mercer等知名的管理咨询机构长期合作，推行具有市场竞争力的薪酬制度，定期开展市场薪酬数据调研，并根据调研结果和公司业绩、员工个人绩效对员工薪酬进行及时调整。员工薪酬标准根据岗位、能力、绩效确定。



▲ 2019年新华三集团千里马计划合影

同时，新华三还拥有员工持股计划的长期激励项目，让员工共享公司成长的收益。长期激励将员工个人的发展与公司的长远发展紧密结合在一起，激发个人和组织的最大效能，在吸引、保留和激励员工方面发挥了重要作用。

在确保员工获得具有行业竞争力的报酬之外，新华三更注重帮助员工实现自我发展和自我学习，对在职工提供体系化的培养方案，从员工入职接受文化培训、岗前技能培训及导师带教、在岗期间各部门根据实际业务组织各类培训、为骨干员工和管理者提供各类管理培训。对员工的培养贯穿员工整个职业生涯发展。

守护员工健康 同心迎战疫情

在2020年突发的新冠肺炎疫情面前，新华三把保证每一位员工的福祉和安全视为核心任务之一：关心每一个员工的身体状况，竭力提供身心关怀和帮扶；推进数字化技术的应用，为远程工作创造便捷的环境；果断地延长执行远程工作的政策，在保持业务延续性的同时，让员工能够更安心。我们希望以全面的关怀，用爱为所有员工筑造起一道守护安全的城墙。



■ 与时间赛跑，守望每一个新华三人的健康

自疫情开始，新华三领导层就时刻关注着每一位员工的健康与安全。新华三集团总裁兼首席执行官于英涛不仅多次与各部门主管商议如何抗击疫情，更第一时间向董事会提出申请，从海外筹集了5万多个口罩，通过多方协调国际资源，这些口罩即将运送到国内。1月17日，新华三成立了“防疫特别小组”，并于1月20日向中国区员工发出疫情防控提醒，同时内部多个部门快速协同，陆续发布疫情防控的各种相关信息，为公司提供覆盖整个疫情周期的指导和帮助。我们时刻注重了解员工的行程和身体状况，密切掌握员工的身体健康和安全情况，从而制定个性化的员工关怀政策。

在湖北，我们第一时间行动，为当地员工家庭送去了医用口罩、护目镜、感冒药、抗病毒等药品，以及适用于家中老人常用的心血管慢性药品等医疗物资，确保将疫情对他们生活造成的影响降到最低。同时，新华三也为驰援火神山医院和雷神山医院的湖北办事处员工寄送了防护装备，保障了他们在前线的安全。

■ 为坚守岗位的员工提供多重保障

由于需要向医疗、教育等行业提供支持，新华三的物流团队仍需要奋战在一线，在获得政府批准后，物流团队提前复工。我们为这些同事们准备了多重防护用品，保障他们的作业安全。在浙江海宁，由于人员进出管控严格，我们与当地政府协调，为当地无法返回家中的同事提供了免费的住所。目前，他们已经为30多个项目完成发货，并正在为更多的项目进行准备。

对每一个新华三人而言，这将成为一个难忘的冬天，不止是因为一场突如其来的疫情打乱了原本正常的工作和生活节奏，更是因为在这个特殊的时期，所有新华三人彼此贴心，站在了迎战疫情的第一线，相互扶持、相互温暖。新华三始终相信，疫情终将过去，但爱与关怀却将永久地陪伴在我们身边。



06

企业社会责任 管理体系

以首席执行官为首，新华三高级管理团队成立了新华三企业社会责任指导委员会，进行定期评估审查，同时总裁办公室、品牌营销部、人力资源部等各个部门为其提供具体支持。

■ 企业社会责任管理

新华三高级管理团队对企业社会责任高度重视，以首席执行官为首，成立了新华三企业社会责任指导委员会，定期评估审查企业在各方面的责任合规和绩效结果。新华三企业社会责任策略执行与项目理由企业社会责任组执行委员会负责。同时，总裁办公室、品牌营销部、研究开发部、新华三大学、人力资源部、供应链管理部、道德与合规办公室等各个部门，为新华三在企业社会责任议题选择、执行落实、项目考核提供具体支持。

新华三企业社会责任指导委员会

企业社会责任执行委员会





利益相关方沟通与参与

新华三企业社会责任战略制定与实施离不开利益相关方的支持。我们与各利益相关方密切沟通，组织开展了各类活动，包括调研、访谈、研讨会、研究报告、试点项目等。

在这些活动中，我们积极了解各方期待、及时有效地回应，并相应地调整和优化企业社会责任行动，携手推进经济、环境和社会的可持续发展。

利益相关方

沟通方式

关注重点及实践举例

政府

国家重大事件保障技术服务、电子政务、民生工程建设，参与国家重大科研项目、国家智库建设与人才培养\互访交流、签署合作备忘录

以数字化技术推进社会治理和服务

为第二届中国国际进口博览会等大型国际会议提供网络安全保障
承建多地政务云、智慧城市建设项目，实现数据共享共治

面向未来推动产业人才培养

与教育部联合设立的“云数融合、科教创新”基金，进行大数据人才培养

巩固信息和网络安全

成为多个国家权威安全组织成员，包括中国互联网协会反网络病毒联盟 (ANVA)、中国信息安全漏洞信息共享平台 (CNVD)工作委员会暨技术组成员单位、中国国家信息安全漏洞库(CNNVD)一级支撑单位等。

客户

提供优质的产品和解决方案、专业化的服务以及多渠道多形式的交流与分享

随时随地的沟通和服务

通过“新华三服务公众号”，让客户通过手机客户端获取技术支持服务，随时随地掌握服务进展、查阅技术资料和服务政策。

分享和沟通的平台

知了社区累计为5.7万名用户解决了超过5.2万个IT技术问题，全部问题30分钟内答复。其中，2019年上线的知了社区APP总浏览量达到89万人次。

利益相关方

沟通方式

关注重点及实践举例

员工

员工调查、内部会议、内部论坛与网站建设、员工团队建设、职业发展与培训、员工关爱以及文娱活动等

日常性参与公益的平台

新华三在日常的运营中，组织了Run for Youth员工公益跑、新华三企业社会责任员工调研、地球1小时节能行动等多种多样的活动，搭建了员工参与公益的多元化平台。

了解公司，体验领航者文化的平台

集团年会、中秋端午等文化活动等活动，让员工能充分了解新华三的发展变化，培育自身的领航者精神。

供应商

定期的开放交流活动、技术培训等

与新华三定期沟通，深化合作交流

供应商评估活动、新华三供应商大会等。

合作伙伴

签署战略合作协议、共同建立创新实验室、定期召开合作伙伴交流会议

通过多样化的形式推进数字化技术的研发和应用

浙江大学管理学院与新华三共同成立“浙江大学管理学院-新华三集团数字经济研究中心”，双方将共建“政-产-学-研-创”五位一体的数字经济领域科创能力示范中心，以及全国领先的集人才培养、科学研究与成果转化为一身的数字经济创新生态系统平台。

行业协会

探索行业创新与技术、联合研究、参与行业研讨会与论坛

积极参与，相互配合，共同推动技术发展

成为“中国联通物联网产业联盟”首批成员，“中国天翼物联产业联盟”成员；中国超融合联盟理事长单位；SDN/NFV产业联盟首批理事成员；ONFinnovative会员；开放网络自动化平台(ONAP)会员；OpenStack基金会黄金会员；绿色计算产业联盟(GCC)黄金会员；OPNFV银牌会员；OpenDaylight银牌会员；CORD中国产业联盟成员；中国智能家居产业联盟CSHIA理事单位；开放数据中心委员会(ODCC)会员；超级账本(Hyperledger)开源项目成员；云原生计算基金会(CNCF)银牌会员；成为Linux 旗下CNCF银牌会员，积极加入中国开源云联盟(COSCL)，成为OSCAR云计算开源产业联盟成员。

媒体与意见领袖

公司网站新闻频道定期发布信息、多渠道的线上线下交流互动

深入的沟通与交流，积极的回应有关问题和质询

新华三多次筹划以媒体和意见领袖为主要沟通群体的会议或访谈，多次举办新闻发布会，定期的媒体沟通会，社交媒体互动。

社区组织

参与社区建设、社区公益活动与交流

积极参与社区主导的公益活动，推动社区建设

组织员工志愿者开展帮扶送爱心、义卖、义务献血等公益善举。参与社区倡导的自然灾害救援与捐赠，为扶贫、捐助助学等项目提供帮助。

07

关于本报告

本报告是新华三集团对外发布的第三份企业社会责任报告，旨在向社会公众披露与利益相关方在共同创造价值的过程中所遇到的机遇、挑战，以及为实现可持续发展所做出的努力，增强全社会的了解、监督和指导，鞭策我们更好地前进。

报告时间

本报告主要数据集中在2019年1月1日-2020年03月31日。对于新华三前身杭州华三通信技术有限公司的有效数据也予以部分采纳。

数据来源

本报告所披露信息的来源涵盖公司全业务部门及组织机构，并保证报告中相关数据的客观性和真实性。

编制依据

联合国全球契约和可持续发展目标，全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南》(G4)，国标社会责任报告指南，中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR3.0)》。

一般标准披露

战略与分析

序号	指标内容	相关页码
G4-1	机构最高决策者就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明	P1-2
G4-2	描述主要影响、风险及机遇	P15-35
机构概况		
G4-3	机构名称	P7
G4-4	主要品牌、产品和/或服务	P7
G4-5	机构总部的地点	P7
G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	P7
G4-7	所有权的性质及法律形式	P7
G4-8	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户/受益者的类型）	P7
G4-9	机构规模	P7
G4-10	按雇佣合同、性别、地区以及其他类型划分的固定员工总人数	P7
G4-11	集体谈判协议涵盖的员工总数百分比	P57-62
G4-12	描述机构的供应链情况	P27-30
G4-13	报告期内，机构规模、架构、所有权或供应链的重要变化	P9-12
G4-14	机构是否及如何按预警方针及原则行事	P45-48、 P49-60、 P63-66
G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	P27-38、 P45-48、 P57-60、
G4-16	机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议机构	P9-12
确定的实质性方面与边界		
G4-18	说明界定报告内容和方面边界的过程；说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”	P63-66
G4-19	列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面	P63-66
G4-20	对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界	P63-66
G4-21	对于每个实质性方面，说明机构范围外方面的边界	P63-66

序号	指标内容	相关页码
G4-22	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因	N/A
G4-23	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	N/A
利益相关方参与		
G4-24	机构的利益相关方列表	P63-66
G4-25	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据	P63-66
G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	P63-66
G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	P63-66
报告概况		
G4-28	所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）	P68
G4-31	关于报告或报告内容的联络人	P72
G4-32	说明机构选择的“符合”方案（核心或全面）；说明针对所选方案的GRI内容索引	P63-71
G4-33	机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法；如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出，则需说明已提供的任何外部鉴证的范围及根据；说明报告机构与鉴证服务方之间的关系；说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证	P63-66
治理		
G4-34	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	P63-66
G4-35	说明从最高治理机构授权高级管理人员和其他员工管理经济、环境和社会议题的过程	P15-66
G4-36	机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题，他们是否直接向最高治理机构汇报	P63-66
G4-37	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程。如果授权磋商，说明授权的对象和向最高治理机构的反馈过程	P5-6、 P63-66
G4-38	说明最高治理机构及其委员会的组成	P63-66
G4-39	最高治理机构的主席是否兼任行政职位（如有，说明其在机构管理层的职能及如此安排的原因）	P63-66
G4-40	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提供和甄选最高治理机构成员的条件	P63-66
G4-41	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序，是否向利益相关方披露利益冲突	P63-66
G4-42	在制定、批准、更新与经济、环境、社会影响有关的宗旨、价值观或使命、战略、政策与目标方面，最高治理机构和高级管理人员的角色	P5-6、 P63-66

序号	指标内容	相关页码
G4-43	为加强最高治理机构对于经济、环境和社会主题的集体认识而采取的措施	P15-66
	评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程。此等评估是否独立进行，频率如何。此等评估	P15-38、
G4-44	是否为自我评估；对于最高治理机构管理经济、环境和社会议题的绩效评估的应对措施，至少应包括在成员组成和组织管理方面的改变	P63-66
	在识别和管理经济、环境和社会的影响、风险和机遇方面，最高治理机构的角色。包括最高治理机构在实	P15-66
G4-45	施尽职调查方面的角色；是否使用利益相关方咨询，以支持最高治理机构对经济、环境和社会的影响、风险和机遇的识别和管理	
G4-46	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面，最高治理机构的角色	P63-66
G4-47	最高治理机构评估经济、环境和社会的影响、风险和机遇的频率	P63-66
G4-48	正式审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位	P63-66
G4-49	说明与最高治理机构沟通重要关切问题的流程	P63-66
G4-50	说明向最高治理机构沟通的重要关切问题的性质和总数，以及采取的处理和解决机制	P63-66
G4-51	说明最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策；说明薪酬政策中的绩效标准如何与最高治理机构和高级管理人员的经济、环境和社会目标相关联	P63-66
G4-52	说明决定薪酬的过程	P63-66
G4-53	说明如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见，包括对薪酬政策和提案投票的结果	P63-66
商业伦理与诚信		
G4-56	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	P49-62
G4-57	寻求道德与合法行为建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如帮助热线或建议热线	P49-62
G4-58	举报不道德或不合法行为的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如通过直线管理者逐级上报、举报机制或热线	P49-62

报告形式

本报告以印刷版、电子版和网页版三种形式供您阅读，如需在线浏览或下载，敬请访问：



获取详细信息。

联系方式

我们谨向所有对新华三企业社会责任报告提供建议和意见的利益相关方致谢，并承诺再接再厉，继续提高报告的品质。如您对本报告有任何建议与意见，欢迎通过以下方式联络。

电子邮箱：pub.csr@h3c.com